

PAL.NRO. _____

LÄHETYKSEN TIEDOT

Myyntitilaus- /
ostotilausno _____

Kenen kanssa
on sovittu
palautuksesta? _____

Päivämäärä _____

PALAUTUKSEN SYY

- Väärä tuote
- Viallinen tuote
- Takuuhuolto
- Huolto
- Muu syy, mikä? →

ASIAKKAAN TIEDOT

Asiakasyritys _____

Yhteyshenkilö _____

Laskutusosoite _____

Puhelinnumero _____

Toimitusosoite _____

Sähköposti _____

PALAUTETTAVAN TUOTTEEN TIEDOT / HUOLTOON LÄHETETTÄVÄN TUOTTEEN TIEDOT

Tuotenro / sarjanro	Tuote (tarvittaessa tarkennettu palautuksen syy tai kuvaus miten ongelma ilmenee.)	Määrä (kpl)

LISÄTIETOJA HUOLTOON MENEVISTÄ ASIAKASPALAUTUKSISTA

(Jätä tyhjäksi ellei tuote mene huoltoon)

1. Tehdäänkö kustannusarvio ennen huollon aloittamista?

Kyllä Ei

2. Onko laitteessa käytetty terveydelle haitallisia aineita?

Kyllä Ei (Jos kyllä, vastaa kysymyksiin 3, 4 ja 5.)

3. Aineen kaupallinen/
kemiallinen nimi? _____

4. Millä tapaa haitallinen aine on
käyttöturvallisuustiedotteen mukaan?

- Syövyttävä
- Helposti syttyvä
- Räjähävä
- Hapettava
- Haitallinen / ärsyttävä
- Ympäristölle vaarallinen

5. Laite on...

- Tyhjennetty aineesta
- Puhdistettu aineesta

Varasto / huolto täyttää.

Päivämäärä _____

ASIAKASPALAUTUKSEN TIEDOT

Asiakaspalautuksen vastaanottaja _____

 Asiakaspalautuslomakkeen mukainen puute/vika todettu?

 Kyllä

 Ei

Yleisiä kommentteja palautukseen liittyen:

RAPORTTI / TOIMENPITEET

- Vikaa ei löydetty. Keskusteltu asiakkaan kanssa ja palautettu tuote.
- Väärä tuote: lähetetty korvaava, oikea tuote* asiakkaalle.
- Tuote viallinen: lähetetty uusi, vastaava tuote* tilalle.
- Tuote viallinen: Tuote takuuhuollettu ja toimitettu asiakkaalle. Takuuhuollosta erillinen huoltokuitti liitteenä.
- Tuote vioittunut käyttövirheen vuoksi - ei takuuta.
- Sopivaa korvaavaa tuotetta ei ole mahdollista toimittaa: hyvityslasku asiakkaalle.
- Muu toimenpide, mikä? →

ASIAKKAALLE TOIMITETUT KORVAAVAT TUOTTEET*

Tuotenumero	Tuote (ja tarvittaessa lisätiedot korvaavasta tuotteesta)	Määrä (kpl)